

PATVIRTINTA

VšĮ Elektrėnų pirminės sveikatos

priežiūros centro direktoriaus

2017 m. kovo 21 d. įsakymu Nr. KP-1/17

## **VšĮ Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros centro kokybės politika**

Vizija: VšĮ Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros centras tai moderni, nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams medicinos įstaiga, teikianti kokybiškas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Misija: Teikti aukštos kvalifikacijos asmens pirminės sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinti jų prieinamumą, patikimumą, etiškumą, rezultatyvumą, efektyviai išnaudojant turimus išteklius.

Vertybės:

- Kiekvienas pacientas, pasirinkęs mūsų sveikatos priežiūros įstaigą.
- Profesionalus, patikimas, atsakingas, etiškas ir lojalus darbuotojas.
- Darbuotojų bendradarbiavimas komandoje, aukšta bendravimo kultūra.

Tikslas: teikti kvalifikuotas, kokybiškas, saugias ir savalaikes pirmines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius. Siekti optimalių gydymo rezultatų, atitinkančių pacientų poreikius, išsaugant informacijos privatumą, žmogišką pagarbą ir orumą.

Priemonės kokybės tikslams pasiekti:

- Ligų prevencijos, sveikatos stiprinimo, diagnostikos, gydymo ir slaugos veiklos vykdymas, gyventojų sveikatos mokymas, siekiant geriausio poveikio paciento sveikatai;
- Pacientų ir medicinos darbuotojų tarpusavio pasitikėjimo skatinimas;
- Racionalus sveikatos priežiūrai skirtų išteklių panaudojimas;
- Nuolatinis medicinos personalo kvalifikacijos kėlimas;
- Nuolatinis kokybės vadybos sistemos tobulinimas ir rezultatyvumo gerinimas.
- Siekti geriausio galutinio poveikio paciento sveikatai, minimalios rizikos bei maksimalios naudos užtikrinant pacientų lūkesčių patenkinimą ir gyvenimo kokybės gerinimą.

Įstaigos vadovybė įsipareigoja:

- Suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas ir saugias darbo sąlygas, kad būtų pasiektas optimalus rezultatas minimaliomis personalo darbo laiko ir išteklių sąnaudomis;
- Vykdyti medicinines įrangos atnaujinimą;
- Diegti informacines technologijas;
- Sudaryti sąlygas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, kad jų įgūdžiai, žinios ir praktinė veikla tenkintų pacientų poreikius.
- Pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas;
- Nuolat gerinti kokybės vadybos sistemą ir gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo rezultatus.