

PATVIRTINTA

Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros
centro direktoriaus 2022 m. gruodžio 15 d.
įsakymu Nr. (1.2)V-25

DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKOS APRAŠAS

1. Duomenų subjektai turi teisę:
 - 1.1. būti informuoti apie jų duomenų tvarkymą;
 - 1.2. susipažinti su tvarkomais jų asmens duomenimis;
 - 1.3. reikalauti ištaisyti netikslius asmens duomenis;
 - 1.4. reikalauti ištrinti duomenis, išskyrus įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatytas išimtis;
 - 1.5. reikalauti laikinai apriboti asmens duomenų tvarkymą;
 - 1.6. nesutikti su jo asmens duomenų tvarkymu.
2. Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga) netvarko asmens duomenų, atitinkančių BDAR 20 straipsnio reikalavimus, todėl duomenų subjektai neturi galimybės pasinaudoti teise į Įstaigos tvarkomų asmens duomenų perkeliamumą.
3. Duomenų subjektas, siekdamas įgyvendinti Aprašo 16 punkte nurodytas teises, privalo asmeniškai, paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis pateikti rašytinį prašymą (toliau - Prašymas).
4. Pateikdamas Prašymą, duomenų subjektas privalo patvirtinti savo tapatybę:
 - 4.1. jeigu Prašymas pateikiamas tiesiogiai atvykus į Įstaigą - duomenų subjektas privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą;
 - 4.2. jeigu Prašymas pateikiamas paštu, kartu su Prašymu turi būti pateikiama notariškai patvirtinta asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija;
 - 4.3. jeigu Prašymas pateikiamas elektroninių ryšių priemonėmis - Prašymas turi būti pasirašytas elektroniniu parašu.
5. Pateiktas Prašymas turi būti įskaitomas, duomenų subjekto pasirašytas, jame turi būti nurodytas duomenų subjekto vardas, pavardė, asmens kodas, informacija apie tai, kokią Aprašo 16 punkte nurodytą teisę ir kokios apimties pageidauja įgyvendinti, bei informacija, koku būdu duomenų subjektas pageidauja gauti atsakymą.
6. Jeigu duomenų subjektas Prašymą pateikia elektroninėmis priemonėmis, informacija duomenų subjektui taip pat pateikiama elektroninėmis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas paprašo ją pateikti kitaip.
7. **Duomenų subjekto teisė būti informuotam** apie asmens duomenų tvarkymą (Aprašo 16.1 punktas) įgyvendinama, informaciją duomenų subjektui apie jo asmens duomenų tvarkymą pateikiant:
 - 7.1. viešai Įstaigos tinklapyje <https://www.elektrenupspc.lt/> skyriuje „Asmens duomenų apsauga“;
 - 7.2. Informacinio pobūdžio lentelėse ir Įstaigos informaciniuose stenduose;
 - 7.3. tiesiogiai informaciją duomenų subjektui pateikiant duomenų gavimo metu ar duomenų subjektui kreipiantis dėl šios informacijos į Įstaigą.
8. Įstaiga turi teisę atsisakyti įgyvendinti Aprašo 16.1 punkte numatytą duomenų subjekto teisę arba pateikti ne visą duomenų subjekto prašomą informaciją, jeigu:
 - 8.1. duomenų subjektas jau turi šią informaciją;
 - 8.2. duomenų subjekto prašomos informacijos pateikimas neįmanomas arba tam reikėtų neproporcingų pastangų;
 - 8.3. asmens duomenų gavimas ar atskleidimas aiškiai nustatytas Europos Sąjungos teisės aktuose arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose, kuriuose nustatytos tinkamos teisėtų duomenų subjektų interesų apsaugos priemonės;

8.4. asmens duomenys privalo išlikti konfidencialūs, laikantis Europos Sąjungos teisės aktuose arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose reglamentuojamos profesinės paslapties prievolės.

9. Duomenų subjektas, pateikęs prašymą susipažinti su Įstaigos tvarkomais savo asmens duomenimis (Aprašo 16.2 punktas), turi teisę gauti informaciją apie:

9.1. asmens duomenų tvarkymo tikslus;

9.2. atitinkamas asmens duomenų kategorijas;

9.3. duomenų gavėjus arba jų kategorijas;

9.4. numatomą asmens duomenų saugojimo laikotarpį arba kriterijus, pagal kuriuos nustatomas asmens duomenų saugojimo laikotarpis, jei tai yra įmanoma;

9.5. asmens duomenų šaltinius.

10. Jeigu, renkant informaciją, reikalingą atsakymui į 24 punkte nurodytą prašymą parengti, nustatoma, kad:

10.1. Įstaiga tvarko didelį informacijos, susijusios su duomenų subjektu, kiekį ir nėra galimybės visos informacijos duomenų subjektui pateikti, Įstaiga turi teisę paprašyti duomenų subjekto sukonkretinti pateiktą Prašymą;

10.2. tam tikra informacija apie duomenų subjektą yra susijusi ir su kitais asmenimis, duomenų subjektui informacijos turi būti pateikiama tiek, kad nebūtų pažeistos kitų asmenų teisės.

11. **Įstaiga gavusi duomenų subjekto prašymą ištaisyti tvarkomus netikslus** asmens duomenis arba papildyti neišsamius asmens duomenis (Aprašo 16.3 punktas) nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Prašymo gavimo dienos, atlieka duomenų subjekto tvarkomų asmens duomenų analizę, siekdama nustatyti, ar duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas.

12. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto pateiktas 26 punkte nurodytas Prašymas yra pagrįstas, Įstaiga:

12.1. nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, ištaiso neišsamius ar netikslus asmens duomenis;

12.2. jeigu nėra galimybių nedelsiant ištaisyti neišsamius ar netikslus asmens duomenis, sustabdo duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymo veiksmus ir šiuos asmens duomenis saugo tol, kol jie bus ištaisyti.

13. **Duomenų subjektas turi teisę kreiptis su Prašymu ištrinti su juo** susijusius asmens duomenis (Aprašo 16.4 punktas), jeigu yra vienas iš šių pagrindų:

13.1. asmens duomenys nebėra reikalingi tikslams, kurie buvo nustatyti, prieš renkant asmens duomenis;

13.2. atšauktas duomenų subjekto sutikimas, kuriuo vadovaujantis buvo grindžiamas duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis;

13.3. asmens duomenų subjektas nesutinka su savo asmens duomenų tvarkymu pagal BDAR 21 straipsnio 1 dalį ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių tvarkyti asmens duomenis;

13.4. asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;

13.5. asmens duomenys turi būti ištrinti, laikantis Europos Sąjungos teisės aktuose arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytos teisinės prievolės.

14. Duomenų subjekto Prašyme turi būti išsamiai argumentuota, dėl kokių priežasčių yra prašoma ištrinti jo asmens duomenis (Prašyme turi būti nurodytas vienas iš Aprašo 28 punkte nurodytų pagrindų).

15. Teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) neįgyvendinamas, kai asmens duomenų tvarkymas yra grindžiamas:

15.1. Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų vykdymu;

15.2. archyvavimo tikslais viešojo intereso labui;

15.3. siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius interesus.

16. Įstaiga, gavusi Aprašo 28 punkte nurodytą duomenų subjekto Prašymą, nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Prašymo gavimo dienos, atlieka Prašymo įvertinimą, siekdama nustatyti, ar duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas.

17. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto pateiktas Aprašo 28 punkte nurodytas Prašymas yra pagrįstas, Įstaiga:

17.1. nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, ištrina su duomenų subjektu susijusius asmens duomenis;

17.2. jeigu nėra galimybių nedelsiant ištrinti duomenų subjekto asmens duomenų, sustabdo duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymo veiksmus.

18. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Įstaigą su **Prašymu apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, jeigu yra vienas iš šių pagrindų (Aprašo 16.5 punktas):**

18.1. duomenų subjektas užginčija Įstaigos tvarkomų jo asmens duomenų tikslumą. Tokiu atveju duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas gali būti apribotas tokiam laikotarpiui, per kurį duomenų valdytojas patikrina asmens duomenų tikslumą;

18.2. yra nustatyta, kad duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas buvo neteisėtas ir duomenų subjektas nesutinka, kad asmens duomenys būtų ištrinti, ir vietoje to prašo apriboti jų tvarkymą;

18.3. jeigu yra pasiektas asmens duomenų tvarkymo tikslas ir Įstaigai, kaip duomenų valdytojui, nebereikia šiam tikslui pasiekti surinktų duomenų subjekto asmens duomenų, tačiau jų reikia duomenų subjektui, siekiančiam pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus;

18.4. duomenų subjektas pateikė Prašymą Įstaigai, kuriame išreiškė nesutikimą, kad Įstaiga tvarkytų jo asmens duomenis. Tokiu atveju duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas gali būti apribotas tokiam laikotarpiui, per kurį duomenų valdytojas patikrina, ar šis duomenų subjekto Prašymas pagrįstas;

18.5. duomenų subjektas pateikia Prašymą ištrinti jo tvarkomus asmens duomenis ir nustatoma, kad Prašymas yra pagrįstas, tačiau nėra techninių galimybių duomenų subjekto asmens duomenis ištrinti nedelsiant. Tokiu atveju duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas gali būti apribotas iki tol, kol duomenų subjekto asmens duomenys bus ištrinti.

19. Įstaiga, gavusi Aprašo 33 punkte nurodytą duomenų subjekto Prašymą, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Prašymo gavimo dienos, atlikti Prašymo įvertinimą, siekdama nustatyti, ar duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas.

20. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto pateiktas Aprašo 33 punkte nurodytas Prašymas yra pagrįstas, Įstaiga apriboja duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą.

21. Kai yra priimamas sprendimas panaikinti apribojimą tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis, Įstaiga apie tai raštu iš anksto informuoja duomenų subjektą.

22. Jeigu Įstaiga duomenų subjekto asmens duomenis tvarko, siekdama įgyvendinti teisėtus Įstaigos interesus, **duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Įstaigą dėl nesutikimo, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys** (Aprašo 16.6 punktas).

23. Įstaiga, gavusi Aprašo 37 punkte nurodytą duomenų subjekto Prašymą, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Prašymo gavimo dienos, atlikti Prašymo įvertinimą, siekdama nustatyti, ar duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas.

24. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto pateiktas 37 punkte nurodytas Prašymas yra pagrįstas, Įstaiga ne vėliau kaip per 10 darbo dienų informuoja duomenų subjektą, kad jo Prašymas bus įvykdytas.

25. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto pateiktas 37 punkte nurodytas Prašymas yra nepagrįstas, Įstaiga duomenų subjektui pateikia atsakymą, kuriame nurodomi duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymo pagrindas ir teisėtos priežastys, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus.

26. Įstaiga duomenų subjekto Prašymus išnagrinėja ir atsakymą duomenų subjektui pateikia ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo Prašymo gavimo dienos. Atsižvelgiant į Prašymo sudėtingumą ir nagrinėjamų Prašymų skaičių, 30 kalendorinių dienų laikotarpis gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams. Tokiu atveju, Įstaiga per 30 kalendorinių dienų nuo Prašymo gavimo dienos informuoja duomenų subjektą apie Prašymo nagrinėjimo termino pratęsimą ir nurodo prašymo nagrinėjimo termino pratęsimo priežastis. Rengiant ir teikiant informaciją duomenų subjektui, užtikrinama, kad visa reikalinga informacija duomenų subjektui būtų pateikiama aiškiai ir suprantamai.

27. Įstatymų nustatytais atvejais, kai siekiama užtikrinti valstybės saugumą ar gynybą, siekiama užtikrinti viešąją tvarką, nusikalstamų veikų prevenciją, tyrimą ar baudžiamąjį persekiojimą; užtikrinant duomenų subjekto ar kitų asmenų teises ir laisves, taip pat kitais įstatymų nustatytais atvejais, Duomenų valdytojas turi teisę motyvuotu sprendimu atsisakyti tenkinti duomenų subjekto prašymus.

28. Duomenų subjektas turi teisę apskųsti Duomenų valdytojo veiksmus (neveikimą), susijusius su duomenų subjekto teisių įgyvendinimu, Valstybinei asmens duomenų apsaugos inspekcijai. Įstaiga teikdama atsakymus duomenų subjektui į jo pateiktus prašymus, informuoja duomenų subjektą apie šią teisę taip pat kitas duomenų subjektų teises.

29. Duomenų subjektui raštu pranešama apie jo prašymu atliktą ar neatliktą asmens duomenų ištaisymą, duomenų ištrynimą, priimtą sprendimą laikinai apriboti asmens duomenų tvarkymo veiksmus. Apie duomenų subjekto prašymu ištaisytus, ištintus ar laikiną asmens duomenų tvarkymo veiksmų apribojimą, Duomenų valdytojas informuoja asmens duomenų gavėjus, išskyrus atvejus, kai pateikti tokią informaciją būtų neįmanoma arba pernelyg sunku (dėl didelio duomenų subjektų skaičiaus, duomenų laikotarpio, nepagrįstai didelių sąnaudų).

30. Siekdama užtikrinti Duomenų subjektų teisių įgyvendinimą ir duomenų tvarkymo skaidrumo bei sąžiningumo principų taikymą, Įstaiga interneto svetainės <https://www.elektrenupspc.lt/> skyriuje „Asmens duomenų apsauga“ skelbia asmens duomenų tvarkymo, duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarkos aprašus, asmens duomenų apsaugos pareigūno kontaktinius duomenis ir kitą aktualią informaciją asmens duomenų tvarkymo klausimais.¹

¹ Atkreipti dėmesį, kad informacija turi būti paskelbta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gegužės 9 d. nutarimu Nr. 455 nustatyta tvarka ir terminais.