

PATVIRTINTA
VšĮ Elektrėnų pirminės sveikatos
priežiūros centro direktoriaus
2020 m. birželio 29 d.
įsakymu Nr. (1.2)V-16

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ELEKTRĖNŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO PLANAS

1. VšĮ Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros centro planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo planas (toliau – Planas) nustato planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinį atnaujinimą ir teikimą VšĮ Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros centre (toliau – Įstaiga), siekiant užtikrinti tinkamą infekcijų kontrolę personalo, pacientų ir aplinkos atžvilgiu ir užkirsti kelią COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimui.
2. Visi paciento duomenys, susiję su teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis tvarkomi per Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą.
3. Kiekvieno gydytojo, turinčio šešias pacientų priėmimo valandas per dieną, pirmos dvi priėmimo valandos skiriamos nuotolinėms pacientų konsultacijoms, trečia, ketvirta, penkta, šešta priėmimo valandos skiriamos tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms. Pacientai priimami kas 20 min., per vieną valandą priimami ne daugiau kaip trys pacientai. Po kiekvieno paciento vizito atliekama patalpų vėdinimas ir dezinfekcija. Kitas gydytojo darbo laikas skiriamas dokumentacijos tvarkymui. Maksimalus galimas tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų skaičius yra 12 konsultacijų per dieną.
4. Gydytojai, kurių pacientų priėmimo laikas yra trumpesnis, pirmą trečdalį priėmimo laiko skiria nuotoliniam pacientų konsultavimui, sekančias dvi trečdajias priėmimo laiko skiria tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms, pacientai tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms priimami kas 20 min., per vieną valandą priimami ne daugiau kaip 3 pacientai.
5. Gydytojai odontologai priima pacientus nuo 7 iki 19 val. kas 30 min., trijuose odontologiniuose kabinetuose. Maksimalus skaičius 24 pacientų per dieną viename odontologijos kabinete. Po kiekvieno paciento vizito atliekama patalpų vėdinimas ir dezinfekcija. Pirmas 6 val. priimami pacientai, priklausantys rizikos grupei, vėliau pacientai, nepriklausantys rizikos grupei.
6. Veiklos adresu: Vievio gt. 5, Semeliškių km., Elektrėnų sav. gydytojas odontologas priima pacientus kas 30 min. Po kiekvieno paciento vizito atliekama patalpų vėdinimas ir dezinfekcija. Maksimalus pacientų skaičius 12 pacientai per dieną.
7. Tyrimams iš veninio kraujo pacientai registruojami iš anksto kas 15 minučių. Tyrimai imami kiekvieną darbo dieną nuo 7.15 val. iki 11 val. 212 kabinete ir nuo 7.30 iki 11.30 112 kabinete. Maksimalus pacientų skaičius 16 pacientų per dieną kiekviename kabinete. Po kiekvieno paciento vizito atliekama patalpų vėdinimas ir dezinfekcija. Pacientai į eilę tyrimams registruojami Įstaigos elektroninėje sistemoje bendruosiuose dokumentuose. Bendras pacientų sąrašas iš vakaro atspausdinamas ir pateikiamas informacijos kabineto darbuotojams, kurie pacientą įleidžia į Įstaigą patikrinę pagal pateiktą sąrašą ir paskirtą laiką.
8. Tyrimai iš kapiliarinio kraujo imami 211 kab. kiekvieną darbo dieną nuo 7.45 val. iki 14 val. kas 15 min. Maksimalus pacientų skaičius 25 pacientai per dieną. Po kiekvieno paciento vizito

atliekama patalpų vėdinimas ir dezinfekcija. Pacientai tyrimams registruojami Įstaigos elektroninėje sistemoje bendruosiuose dokumentuose, pacientų sąrašas pateikiamas informacijos kabineto darbuotojams, kurie pacientą įleidžia į Įstaigą patikrinę pagal pateiktą sąrašą ir paskirtą laiką.

9. Tyrimai veiklos adresu: Vievio g. 5, Semeliškių km., Elektrėnų sav. imami antradienį ir ketvirtadienį nuo 8 iki 10 val. kas 15 min. procedūrų kabinete. Po kiekvieno paciento vizito atliekama patalpų vėdinimas ir dezinfekcija.
10. Profilaktiniai skiepėjimai atliekami 201 kab. kas 20 min. kiekvieną darbo dieną nuo 7 val. iki 19 val. Maksimalus pacientų skaičius per dieną yra 36. Po kiekvieno paciento vizito atliekama patalpų vėdinimas ir dezinfekcija. Pacientai profilaktiniams skiepėjimams registruojami Įstaigos elektroninėje sistemoje bendruosiuose dokumentuose, sąrašas atspausdinamas ir pateikiamas informacijos kabineto darbuotojams, kurie pacientą į Įstaigą įleidžia patikrinę pagal sąrašą ir vizito laiką.
11. Virusinės infekcijos simptomų turintys pacientai konsultuojami 105 kab. kas 30 min. nuo 7 val. iki 19 val. Po kiekvieno paciento vizito atliekama patalpų vėdinimas ir dezinfekcija.
12. Procedūros atliekamos 112 kab. nuo 12 iki 19 val. pacientai registruojami kas 30 min. (maksimalus pacientų skaičius -14 pacientų per dieną), 203 kab. nuo 7 iki 19 val. kas 30 min. (maksimalus pacientų skaičius – 24 pacientai per dieną), 212 kab. nuo 12 iki 19 val. kas 1 val. (maksimalus pacientų skaičius – 7 pacientai per dieną). Numatant ilgesnės procedūros būtinybę, pacientas registruojamas į du šalia esančius vizito laikus. Po kiekvieno paciento vizito atliekama patalpų vėdinimas ir dezinfekcija.
13. Veiklos adresu: Vievio g. 5, Semeliškių km., Elektrėnų sav. virusinės infekcijos simptomų turintys pacientai konsultuojami procedūrų kabinete kas 30 min. Po kiekvieno paciento vizito atliekama patalpų vėdinimas ir dezinfekcija.
14. Gydytojų konsultacinės komisijos posėdžiai organizuojami pirmadieniais nuo 11 val., esant tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos poreikiui, pacientai registruojami kas 15 min. pacientų sąrašas pateikiamas informacijos kabineto darbuotojams, kurie pacientą įleidžia į Įstaigą patikrinę pagal pateiktą sąrašą ir paskirtą laiką. Po kiekvieno paciento atliekama patalpų dezinfekcija ir vėdinimas.
15. Tiesioginio kontakto su pacientu kabinetų dezinfekcija atliekama po kiekvieno tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos ar procedūros ir kiekvieną dieną baigus darbą.
16. Kabinetų ir kitų Įstaigos patalpų, daiktų, įrenginių, paviršių valymas/dezinfekcija vykdomas pagal infekcijų kontrolės reikalavimus nurodytus Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (toliau - Lietuvos higienos norma HN-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“) ir pagal reikalavimus patvirtintus VŠĮ Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros centro 2020 m. kovo 20 d. direktoriaus įsakymu Nr. (1.2)V-5 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 infekcijų kontrolės reikalavimų VŠĮ Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros centre“.
17. Visiems pacientams atvykusiems į Įstaigą, rūbininkė arba informacijos kabineto darbuotoja įsitikina, ar visi pacientai dėvi medicininę kaukę ar respiratorių. Prie įėjimo į Įstaigos patalpas pakabinti antiseptikos tirpalai, visų atvykstančių ir išvykstančių prašoma dezinfekuoti rankas.
18. Visi įstaigos darbuotojai privalo naudoti asmeninės apsaugos priemones, atsižvelgiant į saugumo lygius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendimu Nr. V-754 „Dėl asmeninių apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“ priede (Priedas nr.1).

19. Gydytojai, konsultuojantys virusinės infekcijos simptomų neturinčius pacientus, laboratorijos darbuotojai, slaugytojai, atliekantys tyrimus ir (ar) procedūras pacientams, neturintiems virusinės infekcijos simptomų privalo dėvėti asmens apsaugos priemones atitinkančias II-ą saugumo lygį.
20. Gydytojai, konsultuojantys pacientus, turinčius virusinės infekcijos simptomų, laboratorijos darbuotojai, slaugytojai, atliekantys tyrimus ir (ar) procedūras pacientams, turintiems virusinės infekcijos simptomų, gydytojai odontologai privalo dėvėti III-ią saugumo lygį atitinkančias asmens apsaugos priemones.
21. Visi Įstaigos darbuotojai yra apmokyti tinkamai užsidėti , naudoti ir saugiai nusiimti asmens apsaugos priemones. Konsultuojant pacientus, neturinčius virusinės infekcijos požymių, medicininės pirštines privaloma keisti po kiekvieno kontakto su pacientu, o medicininės kaukes- kai jos sudrėksta ar užsiteršia, bet ne rečiau kaip kas 4 val. Gydytojai, pakonsultavę pacientus turinčius virusinės infekcijos požymių, asmens apsaugos priemones saugiai nusirengia ir palieka 105 kab. Gydytojai odontologai asmens apsaugos priemones keičia po kiekvieno paciento.
22. Nenumatytiems atvejams sudaryti IV ir V saugumo lygio asmens apsaugos priemonių rinkiniai laikomi 202 kab. ir 212 kab.
23. Konsultuojant pacientus, prioritetas teikiamas nuotoliniam asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo būdui. Pirminės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios komandos narys ar slaugytojas, pagal savo profesinę kompetenciją, teikdamas paslaugas pacientui gali konsultuoti pacientą, paskirti ar pratęsti pacientui vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių (toliau- MPP) skyrimą, išduoti ir pratęsti elektroninį nedarbingumo pažymėjimą, skirti tyrimus, esant poreikiui paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą, vaistinių preparatų ar MPP vartojimą bei atlikti kitus būtinus veiksmus, kuriuos gali atlikti nuotoliniu būdu pagal teisės aktų reikalavimus.
24. Tiesioginio kontakto su pacientu asmens sveikatos priežiūros paslauga teikiama tik tuomet, kai dėl paslaugos specifikos jos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu dėl paciento sveikatos būklės ar esant išsamesnio ištyrimo poreikiui.
25. Telefonu per informacijos kabinetą ar elektroniniu būdu pacientai registruojami tik nuotolinei gydytojo ar slaugytojo konsultacijai.
26. Pacientus tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijai registruoja pats gydytojas ar slaugytojas. Pacientai telefonu apklausiami ir perspėjami dėl simptomų ir kontakto su COVID-19 pacientais ar izoliacijoje esančiais asmenimis. Pacientų sąrašas pateikiamas informacijos kabineto darbuotojams.
27. Rizikos grupei priskiriami pacientai, sergantys sunkiomis lėtinėmis ligomis (žmogaus imunodeficito viruso sukelta liga, piktybiniais navikais (ne remisijoje ir iki 2 metų po jos), cukriniu diabetu, širdies ir kraujagyslių ligomis su lėtiniu širdies nepakankamumu II-IV funkcinės klasės, lėtinėmis kvėpavimo organų ligomis su kvėpavimo nepakankamumu, lėtinėmis inkstų ligomis su inkstų nepakankamumu, sunkiomis lėtinėmis ligomis, kurių gydymui šiuo metu taikomas imunosupresinis gydymas, įgimtais imunodeficito sindromais) ir asmenys vyresni nei 65 metai.
28. Virusinės infekcijos simptomų neturintys pacientai, nepriklausantys rizikos grupei konsultuojami pirmadieniais, trečiadieniais ir penktadieniais.
29. Virusinės infekcijos simptomų neturintys pacientai, priklausantys rizikos grupei konsultuojami antradieniais ir ketvirtadieniais.
30. Prie kiekvieno šeimos gydytojo kabineto gali laukti ne daugiau kaip vienas pacientas.
31. Pacientas privalo atvykti paskirtu vizito laiku. Į Įstaigą pacientas (esant būtinybei – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko. Laukdami patekimo į Įstaigą pacientai vienas nuo kito privalo laikytis saugaus 1 m. atstumo.

32. Įstaigos viduje liftu vienu metu gali naudotis tik vienas pacientas (esant poreikiui – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo).
33. Tiesioginio kontakto su pacientu paslauga tuo pačiu metu greta esančiuose susisiekančiuose gydytojo ir slaugytojo kabinetuose teikiama tik vienam pacientui.
34. Visi pacientui paskirti tyrimai ir (ar) procedūros atliekami vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl tyrimo ir (ar) procedūros specifikacijos.
35. Darbuotojams, dirbantiems dviejose asmens sveikatos priežiūros paslaugas tiesioginio kontakto su pacientu būdu teikiančiose įstaigose, siekiant išvengti kryžminės taršos, vengti tiesioginio kontakto su kitais Įstaigos darbuotojais, visus reikalingus klausimus aptarti telefonu, nesilankyti Įstaigos patalpose, nebūtinose tiesioginiam darbuotojo darbui.
36. Jei pacientui pasilankiusiam Įstaigoje išaiškėja simptomai ar aplinkybės, leidžiantys įtarti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį, pacientas nedelsiant izoliuojamas toje pačioje patalpoje, kviečiama GMP. Pacientui išvykus, atliekama dezinfekcija pilna apimtimi pagal šio plano 16 punktą.
37. Jei Įstaigos darbuotojui ar pacientui nustatoma COVID-19 infekcija ar pasireiškia simptomai nedelsiant informuojamas Įstaigos direktorius arba direktoriaus pavaduotojas.
38. Įstaigoje matomose vietose patalpinta informacija su COVID-19 situacijos valdymu susietos institucijos ir jų kontaktai:
 - 38.1. Karštoji viruso linija COVID-19 – 1808;
 - 38.2. Greitoji medicinos pagalba (GMP) – 033 arba 112;
 - 38.3. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras tel. +370 618 79984 ir +370 616 94562 (visą parą);
39. Įstaigoje identifikavus COVID-19 ligos atvejį, nustatomi artimą sąlytį su COVID-19 sergančiu pacientu turėję Įstaigos darbuotojai, vertinama ar darbuotojai dėvėjo visas asmens apsaugos priemones, atitinkančias saugumo lygį. Jei darbuotojo asmens apsaugos priemonės neatitiko būtino saugumo lygio, atliekamas SARS-CoV-2-PGR tyrimas paimant tepinėlius iš nosiaryklės ir ryklės dėl COVID-19 ir darbuotojas izoliuojamas. Toliau darbuotojas stebimas vadovaujantis Sveikatos apsaugos darbuotojų COVID-19 ekspozicijos bei ligos valdymo gairėmis (Priedas Nr. 2). Jei darbuotojas dėvėjo saugumo lygį atitinkančias asmens apsaugos priemones, darbuotojui pirmumo tvarka atliekamas SARS-CoV-2-PGR tyrimas paimant tepinėlius iš nosiaryklės ir ryklės dėl COVID-19.
40. Jei Įstaigos darbuotojui nustatoma COVID-19 liga, išsiaiškinami artimą sąlytį su COVID-19 liga sergančiu darbuotoju turėję Įstaigos darbuotojai, vertinama ar kontakto metu jie dėvėjo III saugumo lygį atitinkančias asmens apsaugos priemones, jei dėvimos asmens apsaugos priemonės neatitiko saugumo lygio darbuotojui atliekamas SARS-CoV-2-PGR tyrimas paimant tepinėlius iš nosiaryklės ir ryklės dėl COVID-19 ir darbuotojas izoliuojamas. Jei darbuotojas dėvėjo saugumo lygį atitinkančias asmens apsaugos priemones, darbuotojui pirmumo tvarka atliekamas SARS-CoV-2-PGR tyrimas paimant tepinėlius iš nosiaryklės ir ryklės dėl COVID-19.
41. Įstaigos darbuotojai privalo atkreipti dėmesį į nežymius simptomus (vienąkart pakilusią temperatūrą, kvėpavimo takų infekcijos simptomus, trumpalaikį skonio ar uoslės netekimą ir pan.). Atsiradus minėtiems simptomams, darbuotojas nedelsiant privalo informuoti Įstaigos direktorių ar direktoriaus pavaduotoją.
42. Įstaigoje vykdoma tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų stebėsena. Slaugytojas arba laboratorinės diagnostikos specialistas kiekvienos darbo dienos pabaigoje Įstaigos informacinėje sistemoje bendruosiuose dokumentuose supildo duomenis apie tą dieną suteiktų tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų skaičių.
43. Jei šalyje per dieną patvirtinama po 50 ar daugiau naujų COVID-19 ligos atvejų 3 dienas iš eilės arba 200 ar daugiau naujų COVID-19 ligos atvejų per 1 dieną, tiesioginio kontakto su pacientais konsultacijų teikimo mastas mažinamas 50 procentų.

44. Įstaigos interneto svetainėje skelbiama informacija, susijusi su sveikatos priežiūros paslaugų teikimu.
45. Visi Įstaigos darbuotojai supažindinami su Planu pasirašytinai.

PRIDEDAMA:

Priedas Nr. 1 Asmens apsaugos priemonės pagal saugumo lygius.

Priedas Nr. 2 Sveikatos apsaugos darbuotojų COVID-19 ekspozicijos bei ligos valdymo gairės.